Titolo: Misure straordinarie a tutela dei clienti colpiti dal ciclone “Harry” – Delibera ARERA 20/2026/R/com

Gentile Cliente,

A seguito degli eccezionali eventi meteorologici verificatisi a partire dal **18 gennaio 2026** (cosiddetto **ciclone Harry**), l’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (**ARERA**) ha introdotto misure straordinarie di tutela per i clienti residenti nei **Comuni interessati dall’emergenza**.

Se la tua utenza si trova in uno dei Comuni individuati dal provvedimento, potrai beneficiare delle seguenti misure:

Sospensione dei pagamenti

È prevista la **sospensione dei termini di pagamento per 6 mesi**, fino al **18 luglio 2026**, per tutte le fatture e gli avvisi con scadenza a partire dal **18 gennaio 2026**.

La sospensione riguarda anche eventuali costi relativi a:

- allacciamento della fornitura;
- attivazione o disattivazione;
- voltura o subentro.

Durante il periodo di sospensione:

- puoi comunque **scegliere di pagare le fatture**, se preferisci evitare accumuli di importi nei mesi successivi;
- potremmo **posticipare temporaneamente l’emissione delle fatture**.

Nessuna sospensione della fornitura per morosità

Per tutta la durata delle misure previste da ARERA **non potrà essere sospesa la fornitura di energia per mancato pagamento**, anche nel caso di morosità maturate prima del **18 gennaio 2026**.

Come richiedere la sospensione

Per usufruire della sospensione dei pagamenti è necessario **presentare una richiesta entro il 30 aprile 2026**.

La richiesta può essere inviata tramite:

- **email a servizioclienti@eurekagasepower.it**
- **PEC a eurekagpsrl@pec.it**
- **posta ordinaria presso EUREKA GAS&POWER SRL - Via G. Posca, 19 - 70121 - Bari - BA**

Puoi utilizzare il **Modulo previsto dalla delibera ARERA (Allegato A)** oppure un documento equivalente che contenga le informazioni richieste.

Pagamento degli importi dopo la sospensione

Al termine del periodo di sospensione, gli importi non ancora pagati saranno **rateizzati automaticamente**, secondo le seguenti modalità:

- **durata minima della rateizzazione: 12 mesi**
- **nessun interesse applicato**
- rate con la stessa periodicità della normale fatturazione

In ogni caso potrai:

- **pagare l'intero importo in un'unica soluzione**, oppure
- **richiedere un piano di rateizzazione più breve**.

Se l'importo complessivo da recuperare è **inferiore a 50 euro**, non verrà applicata alcuna rateizzazione.

Comunicazioni successive

Entro **due mesi dalla fine del periodo di sospensione**, riceverai una comunicazione con:

- l'**importo totale sospeso**;
- il **piano di rateizzazione previsto**;
- la conferma che **non saranno applicati interessi**;
- le **eventuali alternative di pagamento anticipato**.

Durata delle misure

Le misure previste da ARERA:

- sono in vigore dal **18 gennaio 2026**;
- resteranno attive fino al **18 luglio 2026**;
- si applicano anche alle **utenze del servizio idrico**.

ARERA potrà inoltre adottare **ulteriori provvedimenti** con eventuali agevolazioni o misure aggiuntive per le aree colpite.

Eureka.
Sai che energia scegli